

# Bulletin d'information mondial

Pour tous les employés des secteurs  
Aviation d'affaires (BAT),  
Aviation sur hélicoptère (HAT)  
et Maintenance



Janvier 2020

Volume 2, numéro 3

## Bonne année 2020!

Bonjour et bienvenue dans cette nouvelle décennie! Je m'exalte de ce que le futur nous réserve, car nous avons de bien belles choses auxquelles aspirer.

Puisque nous continuons de croître, il est plus important que jamais que chacun de nous pense à l'échelle mondiale et en tant que Un CAE. En 2020 nous allons:

- poursuivre notre transformation numérique en travaillant avec l'équipe de l'Accélérateur numérique (AN) afin d'améliorer l'expérience de formation des clients.
- continuer de prioriser l'amélioration de l'expérience de travail de nos pilotes instructeurs (PI) par l'intermédiaire de projets gérés par notre nouveau bureau de gestion du rendement (PMO):
  - JETSTREAM met l'accent sur une charge de travail équilibrée et une baisse de l'attrition grâce à un taux de satisfaction plus élevé.
  - STABILIZE a comme objectif de réduire les irritants liés à la planification en limitant le nombre d'annulations, les occurrences de monopilote, ainsi que les autres inefficacités des processus de réservation et de planification.
- continuer de mettre en œuvre les meilleures pratiques en soutien à l'initiative de certification unique de la FAA.
- continuer d'investir nos ressources dans SIMCOM et l'intégration de leurs capacités au sein du réseau CAE.

Je ne pourrais être plus heureux de ce que nous avons accompli en tant qu'équipe. Chacun d'entre vous a joué un rôle clé dans notre succès global — merci pour votre travail acharné.

Je vous encourage à prendre le temps de lire cette infolettre, pour en apprendre plus au sujet de vos collègues et de tous les efforts déployés à travers le monde pour faire de CAE un endroit agréable où travailler.

Camille Mariamo  
Vice-président et chef de la division, BAT, HAT et Maintenance



**CAE Dubaï et Montréal** – Les deux centres se sont procuré des gobelets pour réduire l'utilisation de bouteilles d'eau en plastique. Cette initiative permettra également de commander moins de tasses et de bouteilles d'eau. De plus, CAE incite les employés à marcher pour remplir leurs gobelets pendant la journée, une solution gagnant-gagnant!

**CAE Dallas** – Le simulateur C21 a été retiré de Dallas Ouest et a pu être entièrement recyclé, pour un total de 25 000 lb de métal et d'électronique recyclées!

**CAE London Burgess Hill** – Toutes les cartouches d'imprimante à London Burgess Hill sont maintenant recyclées sans déchet! Les cartouches d'imprimante qui ne peuvent pas être réutilisées sont décomposées en sécurité en leurs différentes matières premières, puis utilisées pour fabriquer d'autres produits (pièces automobiles, canettes d'aluminium, revêtements de route et bien plus).

De plus, toute l'électricité qui alimente les centres de London Burgess Hill et d'Amsterdam provient maintenant à 100 % de sources renouvelables!

## Sous les feux de la rampe



**Sami Dridi**, spécialiste principal en logiciel, et **Wassim Basha**, spécialiste de la réglementation, de **CAE Dubaï** ont été affectés à la coordination des nouveaux mandats EASA CS-FSTD(A) avant le 19 décembre. Les mises à jour que Sami et Wassim ont apportées à l'interne permettront à CAE d'économiser beaucoup de temps et d'argent! Nous soulignons le travail remarquable qu'ils ont fait pour préparer nos simulateurs aux mises à jour de la directive 2, partie 60 de BAT et aux mises à jour à la formation sur la prévention et le rétablissement en cas de perte de contrôle (UPRT) du groupe CAT.



**Chris Watkins** travaille à **CAE London Burgess Hill** depuis plus de cinq ans.

Chris a occupé divers postes, notamment celui de responsable de la formation pour le Gulfstream 550 et celui de gestionnaire des opérations pour nos quatre principaux clients de BAT.



Chris est un champion de l'entreprise pour l'accélérateur numérique. Il aide à la formation et à l'adoption des produits nouvellement développés dans la région de l'Europe, du Moyen-Orient et de l'Afrique et de l'Asie (EMOAA).



**Mark Kirsten** est ingénieur soutien logiciel à **CAE New Jersey Morristown** et il travaille à CAE depuis 12 ans. Mark continue de soutenir de nombreux autres centres de formation en apportant des mises à jour à l'UPRT, ainsi qu'en donnant des formations techniques. Il se porte souvent volontaire pour guider les visites de personnalités importantes et de visiteurs de la collectivité au centre de formation de New York (NETC). Son enthousiasme et sa grande connaissance de l'évolution de CAE et des systèmes de simulation font de lui un excellent ambassadeur pour CAE!

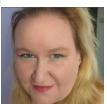
**J.T. Kent** travaille à titre de gestionnaire de comptes clients à **CAE Dallas** depuis près d'un an et a grandement contribué à la réussite de son équipe par son attitude positive et son leadership. Nous sommes fiers de compter J.T. parmi les membres de l'équipe CAE et nous lui souhaitons un bon premier anniversaire à CAE!



**Claudia Hoffman**, de **CAE Dallas**, est une membre précieuse de l'équipe Embraer-CAE Training Services (ECTS) en tant que responsable d'un compte client dans le cadre du programme Phenom depuis un an. Claudia a rapidement relevé les défis d'un programme très chargé. Elle montre constamment son attitude positive dans toutes les conditions et est une membre clé de l'équipe. Nous sommes reconnaissants de la compter parmi nous!

## Ambassadeurs du bulletin d'information mondial

Rencontrez la plus récente ambassadrice du bulletin d'information mondial – Sandra Chervinsky de Montréal!



Vous souhaitez faire part d'un sujet? Communiquez avec vos ambassadeurs du bulletin d'information mondial :

[Michele Jarrett](#)  
London Burgess Hill

[Ruthella Gutierrez-Derige](#)  
Dubai/Abu Dhabi/Shanghai

[Kathrin Marx](#)  
New Jersey Morristown

[Amanda Shriver](#)  
Dallas

[Alex Marianos](#)  
Dallas/Sao Paulo

[Sandra Chervinsky](#)  
Montréal

# Nouvelles des centres et mobilisation des employés

## Nouvelles affectations



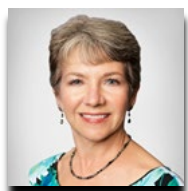
Félicitations à **Bruce White** pour son nouveau poste d'instructeur en chef pour le programme de formation sur le Challenger 300/350 de CATS Dallas. Bruce a fait son entrée au Centre de formation de Bombardier il y a neuf ans et a été instructeur pour le Lear 45 et les Challenger 604, 605 et 650. Nous sommes ravis que Bruce se joigne à l'équipe CAE par cette acquisition et avons hâte de le voir s'épanouir dans ses nouvelles fonctions.

**Ray Kazan**, nommé directeur mondial, RH, Formation pour BAT, HAT et à la Maintenance, est entré en poste le 2 janvier. Ray est entré au service de CAE il y a quatre ans à titre de partenaire d'affaires des ressources humaines pour le centre Emirates CAE Flight Training (ECFT) à Dubaï et était jusqu'à tout récemment directeur régional des ressources humaines pour le Moyen-Orient et l'Inde.



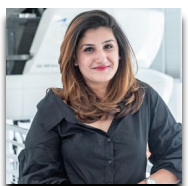
**Alex Ceballos** s'est joint au bureau de CAE Dallas en provenance de CAE New Jersey Morristown. À titre de superviseur de dossiers, Alex sert de point de contact pour les clients et employés qui veulent obtenir des précisions sur des questions relatives aux dossiers. Bienvenue à Dallas, Alex!

**Michelle McNally** est entrée au service de CAE après avoir quitté Bombardier pour devenir superviseuse des services aux installations. Michelle supervise la cafétéria, les services de conciergerie et les rénovations intérieures pour les aires communes, les salles de briefing et bien plus à Dallas Est, à Dallas Ouest et à Solutions de formation pour l'aviation civile.



**Mira Ahmed** a été nommée chef régionale des ressources humaines au centre ECFT à Dubaï. Mira s'est jointe au centre ECFT il y a quatre ans et était jusqu'à tout récemment spécialiste de la rémunération et des avantages sociaux.

**Mehak Trehan Chugani** a été nommée spécialiste de la rémunération, des avantages sociaux et de la mobilisation à Dubaï. Elle remplace Mira Ahmed et relèvera d'elle dans son nouveau rôle. Mehak s'est jointe au centre ECFT en 2015 en tant que responsable des relations d'affaires et est devenue coordinatrice des RH en 2018.



**Jade Correa** a été nommée spécialiste de l'acquisition des talents à Dubaï. Jade est entrée au service de l'entreprise en 2016 en tant que chargée de compte et est passée aux RH peu de temps après. Jade se concentrera sur l'acquisition de talents (instructeurs et fonctions de soutien), ainsi que sur leur intégration.

**Adam Bergerson** a été promu au poste d'instructeur au sol pour les Phenom 100 et 300 ECTS. Adam est entré au service de l'entreprise en 2017 et était plus récemment un planificateur principal.



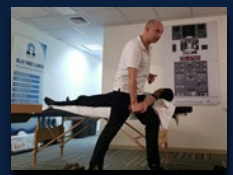
## Santé et mieux-être

**CAE London Burgess Hill** – Vous avez besoin d'une façon amusante de créer une gâterie savoureuse et d'obtenir un bon entraînement? Venez apprendre d'un événement amusant à Burgess Hill et essayer un vélo à smoothies!



**CAE Dubaï** – Le 27 novembre, l'équipe des RH a organisé un dépistage en la santé mentale avec le centre de santé communautaire de Dubaï. Les participants ont pu bénéficier d'une séance d'introduction offerte par un psychologue clinicien dans un cadre sûr et confidentiel.

Le 17 décembre, le centre ECFT a collaboré avec Blue Tree Clinics pour renseigner nos employés sur l'application des principes ergonomiques dans la vie quotidienne et sur ses effets sur le rendement et le bien-être physique au travail. Chaque employé a eu l'occasion d'effectuer un examen préalable et une évaluation aux fins de consultation avec un membre de l'équipe de physiothérapeutes agréés.



## Sécurité

### CAE Dallas

- Les employés ont assisté à diverses formations de certifications pour l'utilisation de ponts roulants et de chariots élévateurs à fourche et à des formations sur le cadenassage et l'étiquetage; sujets très utiles pour préserver la sécurité de tous!
- CAE Dallas a formé un comité de sécurité qui se réunit tous les trimestres pour discuter des moyens de promouvoir la participation des employés aux initiatives en matière de santé et de sécurité environnementales.



## Des nouvelles de CAE

- [CAE ajoute un nouveau simulateur de vol avec le Global 7500 de Bombardier à son réseau de formation](#)
- [CAE signe un accord exclusif de 15 ans avec la Saudi National Company of Aviation pour l'exploitation de centre de formation](#)
- [CAE conclut un accord exclusif de 15 ans sur les services de formation pour l'aviation d'affaires avec les filiales de Directional Aviation Capital et fait l'acquisition de 50 % de SIMCOM](#)
- [CAE conclut des contrats de formation d'une valeur d'environ 50 millions de dollars canadiens avec cinq exploitants d'avions d'affaires à travers le monde](#)
- [CAE élargit ses capacités de formation et son réseau pour l'aviation d'affaires](#)

## Salons professionnels

### Spectacle aérien de Dubaï

Au cours du spectacle aérien de Dubaï en novembre 2019, CAE a annoncé qu'elle augmenterait ses capacités en formation au Moyen-Orient grâce au déploiement d'un nouveau simulateur de vol complet Bombardier Global 7500 au centre ECFT à Dubaï. Le tout nouveau simulateur de vol de CAE avec le jet d'affaires Global 7500\* de Bombardier sera prêt pour la formation en 2021 au centre ECFT à Al Garhoud, Dubaï. Lisez le [communiqué de presse intégral](#).

### Salon NBAA

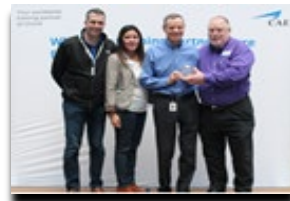
En octobre, CAE s'est rendue au salon NBAA à Las Vegas. Ce fut un salon rempli de rencontres positives avec des clients potentiels et des clients!



# Événements de mobilisation des employés

## CAE Dallas

- Le **Cercle de l'excellence** est un système de récompense à nomination par les pairs qui reconnaît les employés qui se surpassent pour venir en aide à leurs collègues et soutenir l'entreprise. Ce trimestre, Amanda Shriver et Joe Mojsak ont été mis en nomination par leurs pairs et ont reçu un prix, félicitations!
- En octobre dernier, CAE Dallas a contribué à la campagne **Spread the Hope** et a recueilli près de 1 000 livres de beurre d'arachide qui ont été remises à une banque alimentaire locale. Les départements ont fait des sculptures avec du beurre d'arachide lors d'un concours amical organisé par l'entreprise!
- Dans l'esprit de l'Action de grâces, l'équipe de Dallas a donné **près de 600 livres de nourriture** qui ont été remises à une banque alimentaire locale.
- La première fin de semaine de décembre, CAE Dallas a organisé son annuelle **Fête des enfants**. Près de 150 enfants ont participé à cette activité des Fêtes où tours de simulateur, bricolage, maquillage et, bien sûr, visite du père Noël étaient au rendez-vous!
- En décembre dernier, CAE Dallas a recueilli de nouveaux jouets qui seront donnés à la **Fondation Sadie Keller**, un organisme qui donne des jouets aux enfants de la région qui passent les Fêtes à l'hôpital.

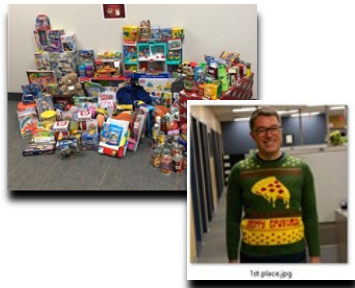


## CAE London Burgess Hill et CAE Amsterdam



- London Burgess Hill a commandité le **1<sup>er</sup> prix Mid Sussex Applauds - Stronger Communities**. Le prix rend hommage à un groupe ou à un organisme communautaire qui aide à rapprocher les cultures et les communautés au moyen d'activités communautaires.
- Le 7 décembre, le père Noël est arrivé (avec style!) à Burgess Hill pour la **fête de Noël annuelle des enfants** et des petits-enfants du personnel.

## CAE Montréal



- Dans le même élan de générosité, une **collecte de nourriture et de jouets** au service de Jeunesse au Soleil, un organisme local sans but lucratif, a eu lieu en décembre.
- **La Journée de la famille** des employés des centres de formation a eu lieu le 23 décembre. Le Centre de formation de Montréal a ouvert ses portes aux membres des familles des employés qui ont pu monter dans un simulateur et s'envoler. Les enfants de tout âge ont eu la chance de décoller, de voler et de faire atterrir un avion au cours de cet événement annuel.
- Les employés ont été encouragés à sortir leurs redoutables chandails laids de Noël le 13 décembre pour un **concours du chandail le plus laid**. Paillettes, brillants, cloches et même lumières étaient au rendez-vous au centre d'entraînement pour cet événement amusant.

# Nouvelles sur les opérations des centres

## CAE New Jersey Morristown

Fait peu connu au sujet de nos simulateurs : ils produisent une quantité importante de chaleur! Tout comme les avions qu'ils simulent, les différents composants doivent être maintenus à une température spécifique pour fonctionner comme prévu. Dans la plupart des centres de formation, cela est possible grâce à un système de refroidissement par eau réfrigérée. L'usine de refroidissement sur l'eau actuellement installée à CAE New Jersey Morristown arrive à la fin de sa vie utile et l'équipe cherche à la remplacer. Nous envisageons actuellement la possibilité d'utiliser des refroidisseurs à relèvement magnétique à la fine pointe de la technologie, qui offrent une plus grande capacité de refroidissement en consommant moins d'énergie que les unités actuelles. Si cette nouvelle technologie géniale est mise en place, les simulateurs pourront rester au frais à une fraction du coût énergétique actuel et, en plus, être plus respectueux de l'environnement...voilà une idée rafraîchissante!

## CAE Dubaï

À compter du 21 janvier 2020, le centre ECFT sera l'un des deux organismes de formation agréés (OFA) qui recevront l'approbation de la General Authority of Civil Aviation d'Arabie saoudite (GACA) en vue de donner le cours du programme de formation pour la certification de pilote de ligne (ATP-CTP). Les candidats à l'obtention d'une licence de pilote de ligne (ATPL) de la GACA seront tenus de suivre le cours ATP-CTP de la GACA. Notre centre ECFT est prêt à le donner et a hâte de recevoir les demandes des candidats.

Le centre ECFT a obtenu un nouveau titre d'organisme de formation agréé de l'autorité de l'aviation civile libanaise le 29 novembre dernier. Son certificat d'agrément est valide jusqu'au 31 octobre 2020.

## CAE London Burgess Hill et CAE Amsterdam

Notre **nouveau formulaire électronique TCA** pour la formation de l'AESA et de la FAA est maintenant pleinement en fonction! Il a été conçu pour simplifier le processus de communication des exigences de formation des clients à notre équipe à CAE. Il fonctionne sur les appareils mobiles et ordinateurs portables. Sa convivialité permet aux clients de communiquer plus facilement leurs exigences pour la formation et vérification de leurs pilotes. Si vous souhaitez en savoir plus ou consulter le formulaire électronique TCA en action, n'hésitez pas à communiquer avec Janet Parham (responsable de parcours) ou Chris Watkins (champion de l'entreprise).

Les simulateurs de vol complets Learjet 45, Gulfstream 550, Falcon 900, Citation 2, Citation XLS ont tous été approuvés par l'autorité de l'aviation civile du Royaume-Uni pour l'UPRT, les conditions de givrage et les décrochages en haute altitude.

## CAE Dallas

Dans le cadre de la transformation numérique de CAE, les diplômes des clients sont maintenant disponibles sous forme électronique. Ce nouveau processus s'applique uniquement à la formation des clients de la FAA dans le cadre du certificat ST7X359K. Les clients étrangers qui ont besoin d'un diplôme notarié continueront de recevoir une copie imprimée, au besoin. Cette première étape de consignation des documents électroniques constitue une contribution prometteuse à l'égard de notre croissance numérique et de notre engagement envers l'environnement.